

# Conditions générales d'utilisation

## STORE TOPOLINO

Version du 17/02/2025

### 1. PREAMBULE

L'accès et l'utilisation de <https://store.fiat.fr/> (ci-après dénommé STORE Topolino ou le Site internet ou le Site) sont soumis aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

La connexion et l'accès au Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve de l'utilisateur de toutes les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation, qui sont téléchargeables et imprimables.

FCA France se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions d'utilisation ainsi que les éléments qui figurent sur le Site internet. L'ensemble de ces modifications s'impose à l'utilisateur lors de chaque accès au Site internet.

L'usage du Site internet est ouvert aux particuliers et aux professionnels.

### 2. PUBLICATION et HEBERGEMENT

Le Site est publié par FCA France, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 080 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 305 493 173 dont le siège social est situé 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, téléphone : 01 30 16 70 00.

Le Site internet est hébergé par FCA France.

Responsables de la publication des pages dont FCA France est l'éditeur :

- Directeur de la publication : Xavier DUCHEMIN
- Responsable : Sophie ROQUES

Un responsable peut être contacté par l'intermédiaire de l'adresse électronique suivante : [fr@fiattopolino.com](mailto:fr@fiattopolino.com).

Le Site internet propose la vente en ligne au comptant du véhicule Fiat Topolino ainsi que, pour les particuliers, sa sélection en vue d'une Offre de financement souscrite auprès de Crédipar, ayant pour dénomination commerciale Stellantis Finance et Services. Après avoir choisi un véhicule sur le Site, l'utilisateur particulier peut demander à effectuer une demande de financement auprès de Crédipar. Dans ce cas, il quitte le présent Site internet et est redirigé vers le site internet de Crédipar.

Crédipar est une SA au capital de 138.517.008 €, immatriculée au RCS de Versailles sous le n° 317 425 981 et à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance sous le n° 07 004 921 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), dont le siège social est 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, téléphone 01.46.39.66.33 (numéro de non surtaxé). Crédipar est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09

### **3. PRESENTATION DE STORE TOPOLINO**

Le Site internet permet à ses utilisateurs (ci-après les Utilisateurs), après s'être identifié comme Particulier ou Professionnel, de choisir un véhicule à produire FIAT Topolino de leur choix parmi ceux proposés sur le Site et :

- de l'acheter au comptant en ligne ;
- ou, pour les particuliers, de le sélectionner en ligne en vue de souscrire une location longue durée (LLD) auprès de Crédipar.

L'Utilisateur particulier intéressé par l'achat au comptant doit sélectionner le module « Paiement Comptant ». Celui intéressé par la location longue durée doit sélectionner le module « Financement Mensuel ».

L'Utilisateur a le choix entre deux versions Topolino.

L'Utilisateur peut également sélectionner un ou plusieurs accessoires.

L'Utilisateur peut accéder sur le Site aux caractéristiques techniques du véhicule sélectionné ainsi qu'à son délai de livraison (calculé en cas de commande le jour même).

L'Utilisateur a la possibilité de sauvegarder une configuration de véhicule sur le Site sans commander. En cas de changement de tarif postérieur à la sauvegarde, la configuration sauvegardée prend en compte le nouveau tarif et le changement est signalé au Client.

Des informations complémentaires sur les différents choix ainsi proposés sur le Site sont mentionnées ci-après.

### **4. VENTE DE VEHICULE NEUF EN LIGNE AU COMPTANT**

L'acquisition d'un Véhicule Topolino sur le site Store Topolino est ouverte :

- aux particuliers, uniquement pour leur usage ;
- aux professionnels, uniquement pour leur usage.

Il n'est donc pas possible d'acheter un Véhicule Topolino en vue d'une activité de revente.

Toute commande passée en violation de ces dispositions est nulle et le Vendeur se réserve d'exercer tous droits à l'encontre du Client.

Le processus et les conditions de cette vente en ligne sont décrits dans les « Conditions générales de vente et de garantie au comptant » accessibles sur le Site internet.

Il est rappelé que l'Utilisateur particulier intéressé par une commande au comptant doit sélectionner le module « Paiement Comptant » sur le Site internet.

Les prix figurant sur le Site internet sont valables tant qu'ils sont affichés sur le Site.

## **5. SELECTION D'UN VEHICULE NEUF DANS LE CADRE D'UNE LOCATION LONGUE DUREE (LLD)**

L'Utilisateur particulier peut sélectionner sur le Site un véhicule Topolino à produire et ses accessoires en vue de souscrire une location longue durée (LLD) auprès de Crédipar.

Cette possibilité n'est ouverte qu'aux particuliers.

L'Utilisateur a le choix entre deux versions :

- Topolino
- Topolino Dolcevita

L'Utilisateur peut également sélectionner un ou des accessoires supplémentaires.

Les caractéristiques techniques du véhicule sont accessibles sur le Site.

Les conditions financières de la location longue durée et la date maximale de livraison apparaissent sur le Site et sont mises à jour en fonction des choix de l'Utilisateur. Les conditions financières de la location sont valables tant qu'elles sont affichées sur le Site.

Les étapes du parcours de l'Utilisateur sont les suivantes :

- L'Utilisateur doit sélectionner le module « Financement mensuel » sur le Site internet (le module « Paiement comptant » correspond à la vente au comptant) ;
- L'Utilisateur doit sélectionner sur le Site le véhicule et les accessoires souhaités ;
- L'Utilisateur choisit sur le Site entre la livraison du véhicule à l'adresse de son choix ou la livraison chez un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire Topolino ; les adresses de ces partenaires sont mentionnées sur le Site ;
- L'Utilisateur renseigne ensuite ses coordonnées personnelles. Il est demandé à l'Utilisateur qui n'a pas déjà un compte MyTopolino d'en créer un en ligne ;
- Après avoir vérifié sa sélection, l'Utilisateur peut :
  - o confirmer sa commande dans le cadre d'une location longue durée sous réserve d'acceptation de sa demande de location longue durée ; à cette occasion, il est demandé à l'Utilisateur d'approuver les conditions de livraison et de garantie du véhicule ;
  - o demander à être redirigé vers le site internet de Crédipar afin d'y faire une demande de location longue durée du véhicule sélectionné ;

- L'Utilisateur effectue ensuite un parcours de demande et le cas échéant de souscription de location longue durée sur le Site internet de Crédipar ;
- Si Crédipar fait une offre de location longue durée à l'Utilisateur et si ce dernier l'accepte, FCA France adresse à l'Utilisateur un mail de confirmation comportant notamment l'identification du véhicule, ses caractéristiques, sa date de livraison, l'adresse de livraison du véhicule. Les conditions de livraison et de garantie du véhicule approuvées par l'Utilisateur y sont jointes.

La livraison du Véhicule a lieu selon ce qui a été choisi par l'Utilisateur lors du choix du véhicule :

- A l'adresse choisie par l'Utilisateur (en France métropolitaine y compris Corse dans un rayon maximal de 50km autour d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire (à l'exclusion des îles autres que la Corse.)
- Auprès d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire en France métropolitaine ; les adresses de ces partenaires sont mentionnées sur le Store Topolino,

Les frais de livraison sont compris en cas de livraison chez un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire. En cas de livraison à une adresse choisie par l'Utilisateur, des frais de livraison sont appliqués. Ils ne sont pas immédiatement inclus dans les loyers annoncés sur le Site STORE Topolino et le sont à partir du choix du mode de livraison par l'Utilisateur.

En cas de livraison à domicile, le véhicule pourra être conduit par le livreur jusqu'à l'adresse de livraison et non transporté, ce qui lui occasionnera des kilomètres supplémentaires.

Il est précisé qu'en cas de conclusion d'une location longue durée entre l'Utilisateur et Crédipar, Crédipar fait l'acquisition auprès de FCA France du véhicule choisi par l'Utilisateur afin de le remettre en location à l'Utilisateur. La vente du véhicule intervenant entre FCA France et Crédipar est soumise aux conditions de livraison et de garantie en cas de LLD figurant sur le Site Internet que, comme indiqué ci-dessus, il est demandé à l'Utilisateur d'approuver.

Les démarches d'immatriculation du véhicule sont effectuées par FCA France pour le compte de Crédipar et du Client. Le Client devra fournir les documents et pièces justificatives qui lui seront demandés à cet effet.

## 6. COOKIES

La protection de vos données personnelles et de vos cookies est notre priorité. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Déclaration de Confidentialité en annexe.

## **7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les Utilisateurs du Site internet sont avisés :

1. que de nombreux éléments sont protégés :

- a. par la législation sur le droit d'auteur tels que notamment l'architecture du Site internet, des plans, des photographies, des textes...
- b. et/ou par la législation sur les dessins et modèles : ce sont notamment les modèles de véhicules apparaissant sur le Site internet ;
- c. et/ou par la législation sur les marques : c'est notamment la marque « FIAT » et la marque « Topolino » apparaissant sur le Site Internet

2. que ces éléments sont la propriété de FCA France ou de tiers ayant autorisé FCA France à les exploiter. A ce titre, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique...) est interdite sans l'autorisation écrite préalable de FCA France, hormis les exceptions visées à l'article L122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 euro d'amende dans le cas de contrefaçon de droit d'auteur et de quatre ans d'emprisonnement et de 400 000 € d'amende dans le cas de contrefaçon de marque.

## **8. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La protection de vos données personnelles est primordiale pour nous. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées, nous vous invitons à consulter la [Politique de confidentialité | Stellantis](#)

Vous pouvez vos droits ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## **9. LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site internet nécessite une autorisation préalable et écrite de FCA France. En tout état de cause, FCA France ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site internet se trouverait affilié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

## **10. SECURITE**

L'Utilisateur s'engage, dans l'usage qu'il va faire du Site internet, à ne procéder à aucune manipulation susceptible d'engendrer des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne mettre à disposition que des informations et données fiables, non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire. L'usage qui sera fait du Site ou de tout service accessible par son intermédiaire devra respecter l'ensemble de la réglementation nationale et internationale applicable, ainsi que les droits des tiers et ne devra pas porter préjudice à Automobiles Citroën de quelque manière que ce soit.

## **11. RESPONSABILITE**

Les Utilisateurs utilisent le Site internet sous leur responsabilité. FCA France ne pourra être tenue pour responsable des pertes de données ou de programme résultant de l'utilisation du Site internet ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

## **12. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Le Site internet et les présentes Conditions d'utilisation sont soumis au droit français et sont rédigés en français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de FCA France, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir le Médiateur de FCA France compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité, en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmf, 19 avenue d'Italie - 75013 Paris ou sur le site internet [www.mediationcmf.fr](http://www.mediationcmf.fr).

L'Utilisateur consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Utilisateur consommateur à FCA France sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

L'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Si l'Utilisateur est un commerçant, les juridictions du siège social de FCA France seront compétentes.