

## STORE TOPOLINO

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE GARANTIE AU COMPTANT

#### VENTE EN LIGNE TOPOLINO

Version 17/02/2025

Les présentes conditions générales sont applicables en cas de commande au comptant d'un véhicule FIAT Topolino sur le Site internet FIAT Topolino.

#### 1. DONNES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées lors de la commande sont destinées à Stellantis Europe S.p.A ("Stellantis Europe") en tant que Responsable indépendant du traitement aux fins indiquées dans la politique de confidentialité. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Si vous ne les fournissez pas, FCA France pourrait ne pas être en mesure de traiter votre commande d'une Topolino neuve.

Sauf opposition de Votre part, vous pouvez recevoir de FCA France, des offres commerciales concernant ses produits et services, des nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de Vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct. Vous pouvez également adresser à FCA France des directives relatives au sort de Vos informations après votre décès. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur ce dernier.

Vous pouvez exercer ces droits ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse suivante : <https://privacyportal.stellantis.com>.

Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données (DPD), à l'adresse : [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, Vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en Vous inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr/>.

Pour plus d'informations sur la manière dont Vos données à caractère personnel sont traitées par Stellantis Europe, veuillez lire la Déclaration de Confidentialité ci-après ou également disponible sur <https://www.fiat.fr/contacts/protection-des-donnees>.

#### 2. VENDEUR, ACHETEUR, PRODUIT VENDU ET CONTRAT DE VENTE

Le STORE TOPOLINO permet l'achat en ligne au comptant des véhicules FIAT Topolino neufs.

Le vendeur du Véhicule sur le STORE TOPOLINO est FCA France, Société par Actions Simplifiée au capital de 10 080 000 euros, dont le siège social est 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 305 493 173, appelée le Vendeur.

FCA France a pour activité la fabrication et la commercialisation de véhicules neufs de marque FIAT.

L'acquisition d'un Véhicule Topolino sur le site Store Topolino est ouverte :

- aux particuliers, uniquement pour leur usage ;
- aux professionnels, uniquement pour leur usage.

Il n'est donc pas possible d'acheter un Véhicule Topolino en vue d'une activité de revente.

Toute commande passée en violation de ces dispositions est nulle et le Vendeur se réserve d'exercer tous droits à l'encontre du Client.

L'acquisition d'un véhicule Topolino sur le site Store Topolino n'est pas autorisée aux personnes (particuliers et professionnels) résidant en dehors de l'Union Européenne.

Le Contrat de vente du Véhicule est constitué par les dispositions du STORE Topolino telles que complétées par le Client ainsi que par les présentes Conditions générales de vente et de garantie.

Le Contrat est proposé uniquement en langue française.

Les présentes Conditions générales peuvent être enregistrées et imprimées par le Client.

Les présentes Conditions générales, les produits et les prix figurant sur le STORE Topolino peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Ils restent valables tant qu'ils sont visibles sur le STORE Topolino

Toute commande est régie par les conditions générales et les prix en ligne sur le STORE Topolino au moment où elle est passée.

Dans le cas où le constructeur apporterait à Topolino des modifications tenant compte notamment des évolutions techniques, elles n'altéreront pas la qualité de Topolino et ne modifieront pas son prix.

La responsabilité du Vendeur en cas de défaillance du véhicule FIAT Topolino est strictement définie par les dispositions de l'article 6 (GARANTIES ET RESPONSABILITE) des présentes conditions générales.

### **Acquisition de Topolino pour un enfant mineur :**

Un enfant mineur peut être propriétaire d'une Topolino mais il ne peut pas légalement l'acheter lui-même. Seul ses parents titulaires de l'autorité parentale peuvent l'acheter pour lui. Si seul un des parents est titulaire de cette autorité, il peut seul acheter le véhicule pour l'enfant.

Si le véhicule est acheté par les (ou le) titulaires de l'autorité parentale pour en être eux-mêmes propriétaires et le mettre à la disposition d'un enfant mineur, l'achat intervient selon les modalités habituelles prévues sur le STORE Topolino.

Si le véhicule est acheté par les (ou le) titulaires de l'autorité parentale au nom et pour le compte d'un enfant mineur, de manière à ce que cet enfant en soit propriétaire, les titulaires de l'autorité parentale doivent commander le véhicule sur le Store Topolino d'un commun accord et ils doivent imprimer l'attestation figurant en Annexe II des présentes conditions générales, la remplir, la signer, en envoyer par courrier électronique à [fr@fiattopolino.com](mailto:fr@fiattopolino.com) un scan ou une photo accompagné d'une copie de leurs pièces d'identité. Au moins un des parents devra être présent lors de la livraison de Topolino et devra alors remettre l'original de cette attestation au livreur et lui présenter les originaux des pièces d'identité des parents.

En cas d'immatriculation d'une Topolino au nom d'un mineur, la demande d'immatriculation doit être signée par les (ou le) titulaires de l'autorité parentale. Des précisions sont fournies avec le mail de confirmation de commande.

Il est rappelé que Topolino ne peut être conduite en France par un mineur que si celui-ci est âgé d'au moins 14 ans et est titulaire d'un Brevet de Sécurité Routière (BSR) ou d'un permis de catégorie AM.

### **Acquisition de Topolino par une personne morale :**

En cas de commande par une personne morale, il devra être fourni par mail au moment de la commande un extrait Kbis de l'entité et la copie d'une pièce d'identité du représentant légal de l'entité mentionné sur le Kbis. Si la commande n'est pas passée par le représentant légal, un pouvoir signé par le représentant légal mentionné sur le Kbis devra également être fourni. Les originaux de ces documents devront être présentés lors de la livraison.

Il est rappelé que le véhicule Topolino ne peut être acheté que pour l'usage de l'acquéreur et non en vue d'une activité de revente.

**Disponibilité des pièces :** Le Client est informé que les pièces indispensables à l'utilisation du produit faisant l'objet de la Commande seront disponibles pendant dix (10) ans à compter de sa livraison. Dans le cas où ces pièces viendraient à manquer pendant cette durée, FCA France s'engage à proposer une solution de réparation.

### **3. ETAPES DE LA COMMANDE SUR LE SITE**

Le Client précise s'il est un Client particulier ou un Client professionnel.

Le Client configure une Topolino à produire de son choix parmi celles proposées sur le Site.

Le Client a le choix entre :

- Topolino
- Topolino Dolcevita

Le Client peut également choisir des accessoires supplémentaires.

En fonction des choix du Client, le prix du véhicule et la date de livraison sont mis à jour.

Les prix mentionnés sur le Site incluent les frais de préparation du Véhicule (comportant la fourniture et la pose d'un jeu de plaques d'immatriculation définitives d'entrée de gamme, la préparation pour la mise à la route, et la charge au minimum à 50% de la batterie dans le cas d'une livraison chez un concessionnaire ou un réparateur FIAT partenaire Topolino).

Le client aura le choix entre la livraison à l'adresse de son choix et la livraison chez un concessionnaire ou réparateur FIAT partenaire Topolino. Les prix mentionnés sur le Site incluent les frais de livraison si le client choisit la livraison chez un concessionnaire ou un réparateur FIAT partenaire Topolino. Ces prix n'incluent pas les frais de livraison si le client choisit la livraison à l'adresse de son choix. Les prix de la livraison à l'adresse du choix du client sont mentionnés dans la rubrique « Détail du prix » du Site.

Le Client choisit ensuite sa modalité de livraison. Comme indiqué ci-dessus, 2 types de livraison sont proposés :

- A l'adresse de son choix, en France métropolitaine y compris Corse dans un rayon maximal de 50 km autour d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire Topolino (à l'exception des îles autres que la Corse) ;
- Auprès d'un concessionnaire ou réparateur FIAT partenaire Topolino en France métropolitaine ; les adresses de ces partenaires sont mentionnées sur le Store Topolino,

Le prix de la livraison à l'adresse du choix du Client est indiqué lors de ce choix par le Client.

En cas de livraison à une adresse au choix du Client, le véhicule pourra être conduit par le livreur et non transporté, ce qui lui occasionnera des kilomètres supplémentaires et ne permettra pas de garantir la charge au minimum à 50% de la batterie à la livraison.

Les caractéristiques techniques du véhicule sont accessibles ainsi que la date de livraison.

Une date maximale de livraison est affichée.

Un récapitulatif est alors présenté au Client, comportant :

- Le rappel de la Topolino sélectionnée
- Le prix hors accessoires
- Le prix de chaque accessoire choisi (le cas échéant)
- Le type de livraison sélectionné (et le cas échéant le montant de la livraison)
- Le prix total

Le Client renseigne ensuite ses coordonnées.

Il est demandé au Client qui n'a pas déjà un compte MyTopolino d'en créer un en ligne.

Il est ensuite donné au client le choix entre :

- demander à FCA France d'effectuer les démarches de demande du Certificat d'Immatriculation ;
- effectuer lui-même ces démarches ; dans ce cas le Client devra transmettre à FCA France le Certificat Provisoire d'Immatriculation, avant livraison du véhicule, de manière à permettre l'établissement des plaques d'immatriculation.

Il est ensuite demandé au Client de lire et d'approuver par une case à cocher les Conditions générales d'utilisation du Site, les présentes Conditions Générales de Vente et de Garantie au comptant, ainsi le cas échéant que les conditions générales du Contrat de Service.

Il est ensuite proposé au Client de confirmer sa commande en cliquant sur le bouton « Commander avec obligation de paiement ». En validant sa commande avec obligation de paiement sur le Store Topolino, le Client confirme son acceptation des termes du Contrat.

Avant le bouton « Commander avec obligation de paiement », le Client a la possibilité de vérifier le détail et le total de sa commande et d'abandonner sa démarche.

Si le client est un particulier, il lui est ensuite demandé d'accorder en ligne par carte bancaire une autorisation de paiement de 500 €. Cette somme n'est en aucun cas débitée mais cette autorisation vient impacter le plafond de paiement de la carte bancaire du client pendant une durée de 7 jours.

La Commande n'est valable et ne prend date, pour la livraison et la garantie de prix du Véhicule, qu'à compter de cette autorisation donnée par le Client.

Les cartes bancaires utilisables pour donner cette autorisation sont les suivantes : Carte Bancaire, Visa et MasterCard.

Une page de confirmation de commande s'affiche ensuite.

Si le client est un professionnel, la page de commande s'affiche directement, sans autorisation de paiement par carte bancaire à donner.

Le Client reçoit ensuite un courrier électronique de confirmation de commande rappelant les stipulations du Contrat

La commande du Client est archivée pendant une durée de 10 ans. Le Client qui désire accéder à cette commande peut en faire la demande à tout moment à FCA France.

Un Client qui commande une Topolino neuve sur le STORE Topolino manifeste qu'il n'entend pas subordonner cet achat à la reprise d'un quelconque véhicule d'occasion.

#### **4. –PRIX - REGLEMENT**

Le prix applicable est celui mentionné sur le Store Topolino. Il est garanti jusqu'à l'expiration du délai contractuel de livraison, et, en cas de dépassement non imputable au Client, jusqu'à sa mise à disposition, sauf si la variation de prix résulte de modifications techniques ou fiscales imposées par les Pouvoirs Publics. Dans ce cas :

- Le prix sera celui du tarif en vigueur au jour de sa livraison,
- Le Client pourra, si le prix est supérieur à celui fixé dans la Commande, faire application de l'article 7 ANNULATION ci-après.

La garantie de prix ne s'applique qu'à la Topolino objet de la Commande.

Le prix est payable selon les modalités suivantes :

Le prix complet doit être réglé au plus tard 72 heures après la commande, par virement bancaire au profit de FCA France effectué sur le compte indiqué sur le mail de confirmation de commande. Le virement, qui devra être unique, devra impérativement être égal au montant exact du contrat et mentionner la référence de commande figurant sur la confirmation de commande que le client aura reçue par email.

Si le Client est un particulier, il est rappelé que, lors de la commande, le client doit donner une autorisation de paiement par carte bancaire de 500 €. Cette autorisation ne donnant lieu à aucun débit du compte du Client, son montant n'est pas à déduire du prix de vente à régler par le Client.

L'autorisation de paiement de 500 € susvisée est donnée par le Client dans les conditions suivantes :

- L'autorisation peut être donnée au moyen des cartes bancaires suivantes : Carte Bancaire, Visa et Master Card ;

- L'autorisation intervient à travers la société Stellantis Financial Services, société anonyme dont le siège social est situé 2-10 Boulevard de l'Europe - 78 300 Poissy, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 325 952 224, code interbancaire 13168N (ci-après « SFS »), agissant qualité de facilitateur. En cas de question sur les modalités d'autorisation, le Client peut prendre contact avec SFS à l'adresse suivante : [solutionspaiements@mpsa.com](mailto:solutionspaiements@mpsa.com)

- Aux fins de protection contre la fraude, un contrôle de la commande pourra être effectué. Dans ce cadre, le Client pourra être contacté en vue de justifier de son identité.

- Pour la sécurité des transactions, le Store Topolino a fait appel à la solution développée par SFS. Lors de l'autorisation, les coordonnées bancaires du Client sont chiffrées sur son ordinateur puis transmises sous forme inintelligibles à destination de serveurs seuls capables de les déchiffrer. Les autorisations et données sont alors vérifiées auprès de la banque du Client afin d'éviter les abus et les fraudes. Ce processus est basé sur le protocole HTTPS l'un des plus robustes aujourd'hui. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire : rien ne transite en clair sur le web. Ces informations sont ainsi enregistrées et sécurisées auprès de nos partenaires soumis à la norme de sécurité dite « PCI-DSS » (Payment Card Industry Data Security Standard).

- La sécurité est renforcée sur le Store Topolino grâce au procédé 3D Secure déployé sous les appellations commerciales « Verified By Visa » et « MasterCard SecureCode ». Il a pour but de s'assurer que la carte est utilisée par son véritable titulaire. Au moment de l'autorisation, en plus du numéro de carte bancaire, de la date d'expiration de la carte et des trois chiffres du code de

sécurité (imprimés au dos de la carte), le Client devra authentifier la transaction selon les modalités définies par la banque émettrice de la carte).

- Les données transmises seront utilisées pour effectuer la demande d'autorisation et pourront également être utilisées par SFS, dans le respect des dispositions légales sur la protection des données personnelles, à des fins commerciales ou marketing.

Le transfert de la propriété et des risques s'effectue à la livraison effective de Topolino telle que définie à l'article 5. LIVRAISON ci-après.

En l'absence de règlement à la date convenue, FCA France pourra de plein droit résoudre la commande dix (10) jours après l'envoi à l'acheteur d'une mise en demeure par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception qui serait restée sans effet.

## **5. LIVRAISON**

La livraison a lieu selon les modalités choisies par le client au moment de sa commande, à savoir :

- A l'adresse de son choix, en France métropolitaine y compris Corse dans un rayon maximal de 50km autour d'un concessionnaire ou réparateur Fiat partenaire (à l'exception des îles autres que la Corse)
- Ou chez le concessionnaire ou réparateur FIAT partenaire Topolino choisi par le client

La livraison aura lieu au plus tard à la date limite de livraison indiquée sur le Site lors de la Commande, sous réserve du règlement intégral de la Topolino commandée. Toutefois en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence en vigueur ou d'un événement tel qu'un incendie, une inondation, une réquisition, un conflit collectif du travail, etc., présentant les caractéristiques de la force majeure, chez le constructeur, ses fournisseurs ou ses sous-traitants, la date limite de livraison précitée sera reportée d'une durée égale à celle de cet événement.

Les dates de livraison mentionnées sur le Site sont valables pour une commande le jour même.

Le centre de livraison prendra contact avec le Client par téléphone pour organiser un rendez-vous de livraison.

Le Client est tenu de prendre livraison de Topolino à la date prévue. A défaut, le Vendeur pourra faire application des dispositions de l'article 7 ANNULATION ci-après

Le Client personne physique doit prendre livraison de FIAT Topolino en personne sans pouvoir être représenté ;

Le représentant du Client personne morale doit obligatoirement avoir un pouvoir de celle-ci pour prendre livraison du véhicule.

Au moment de la livraison, le Client devra présenter les documents ci-après selon qu'il est un Client personne physique ou un Client personne morale, étant précisé que le livreur du véhicule pourra en faire des copies.

- ⇒ Si le Client est une personne physique, les documents à présenter sont :
  - Une pièce d'identité en cours de validité ;
  - Le Certificat Provisoire d'Immatriculation en cours de validité ou l'original du Certificat d'Immatriculation définitif si le Client a fait lui-même la demande d'immatriculation ;
  - Le certificat d'assurance de la Topolino ;
  - Les autres documents qui lui seront demandés après la commande par courrier électronique
- ⇒ Si le Client est une personne morale, les documents à présenter sont :
  - Un extrait K-bis de l'entité et, si la personne venant prendre livraison n'est pas représentant légal de l'entité, un pouvoir donné par ce dernier

- Le Certificat Provisoire d'Immatriculation en cours de validité ou l'original du Certificat d'Immatriculation définitif si le client a fait lui-même la demande d'immatriculation
- Le certificat d'assurance de la Topolino
- Les autres documents qui lui seront demandés après la commande par courrier électronique

La livraison donnera lieu à la signature par le Livreur et le Client d'un bon de livraison dont chacun conservera un exemplaire.

En cas de dépassement de la date limite de livraison par le Vendeur, le Client pourra annuler la Commande de Topolino conformément aux stipulations de l'article 7. ANNULATION ci-après.

## **6. GARANTIES ET RESPONSABILITE**

Le véhicule Fiat Topolino n'est pas techniquement conçu pour être utilisé dans certains territoires en raison de leurs conditions climatiques. La liste de ces territoires figure en Annexe des présentes conditions générales. En conséquence, le Vendeur ne supporte aucune responsabilité et ne doit aucune garantie en cas de défaillance ou d'incident affectant un véhicule et résultant de la circulation dans ces territoires et de leur climat, qu'il s'agisse de responsabilité ou de garantie légale ou contractuelle.

Le véhicule bénéficie d'une garantie commerciale dans certains pays, selon les conditions du contrat de garantie commerciale figurant en Annexe des présentes conditions générales.

La garantie commerciale FIAT s'applique sans préjudice du droit pour le Client de bénéficier de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L 217-1 et suivants du code de la consommation, et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles [1641 à 1649 du code civil](#).

Le texte encadré mentionné à la fin du contrat de garantie commerciale figurant en Annexe des présentes conditions générales est reproduit en application du décret N° 22-946 du 29 juin 2022. Il est sans préjudice des dispositions du présent article 6.

Sauf application de la garantie commerciale, la responsabilité et la garantie du Vendeur en cas de défaillance ou d'incident affectant le véhicule sont strictement limitées aux obligations légales auxquelles il ne peut pas être dérogé, avec le cas échéant prise en compte du caractère international du contrat de vente.

## **7. ANNULATION**

En plus des cas prévus aux présentes conditions générales, un Client consommateur aura la faculté d'annuler librement sa Commande sans motif et sans pénalité à tout moment depuis la conclusion de la commande sur le Store Topolino jusqu'à la livraison, à condition d'en informer FCA France par courrier électronique envoyé depuis l'adresse email indiquée lors de la Commande, en mentionnant ses coordonnées et la date et le numéro de commande. Cette possibilité d'annulation sans motif n'est pas ouverte aux Clients professionnels.

L'annulation sera effective à réception par le Client d'un accusé de réception de la part de FCA France.

Le Vendeur pourra, de son côté, annuler la Commande de plein droit et sans sommation, conformément à l'article 1657 du Code civil, si le Client n'a pas pris livraison de Topolino à la date de livraison fixée.

## **8. DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR**

Le Client consommateur a le droit de se rétracter de sa commande sans donner de motif. Ce droit n'est pas ouvert au Client professionnel.

Le délai de rétractation commence le jour où le Client prend physiquement possession de Topolino et expire 14 jours après.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple courrier électronique envoyé depuis l'adresse email utilisée pour la commande), en utilisant les coordonnées de FCA France mentionnées sur le Store Topolino et dans le courrier électronique de confirmation de commande. Il peut employer le texte figurant en Annexe I des présentes Conditions Générales mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de rétractation :** En cas de rétractation, FCA France rembourse tous les paiements reçus du Client sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où FCA France est informé de la décision de rétractation du Contrat. Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client et FCA France conviennent expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. FCA France peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu la Topolino du Client ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition de sa Topolino, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Client doit restituer ou renvoyer Topolino à FCA France sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de rétractation du Contrat. Le véhicule devra être accompagné du certificat d'immatriculation (carte grise) et des documents administratifs permettant la modification du titulaire de l'immatriculation. La restitution devra être effectuée dans un Centre de Livraison Topolino dont la liste est mentionnée sur le Store Topolino. Dans l'hypothèse où le Client ne restituerait pas lui-même Topolino mais recourrait à un transporteur, les frais de transport seront à la charge du Client. Le coût de ces frais est variable selon la distance et le transporteur choisi.

La responsabilité du Client sera engagée en cas de dépréciation de Topolino résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier ses caractéristiques et son bon fonctionnement. En conséquence :

- Dans l'hypothèse où le Client restituerait Topolino avec un kilométrage supérieur à 500 km, le Client devra régler à FCA France une somme égale à la dépréciation de Topolino causée par le dépassement du kilométrage de 500 km.
- Dans l'hypothèse où Topolino serait restitué par le Client avec une quelconque dégradation, le Client devra prendre en charge le coût de réparation de Topolino.

## **9. RECLAMATIONS – CENTRE DE CONTACT TOPOLINO**

Le Client peut joindre le Service Client Topolino pour toute demande d'information ou réclamation portant sur les conditions générales de vente et de garantie de Topolino :

- Par téléphone au 09 86 86 00 45 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 10h00 à 19h et le samedi 9h à 12h.
- Par email : [fr@fiattopolino.com](mailto:fr@fiattopolino.com)
- Par courrier à l'adresse suivante : FCA France – Service Client – 2-10, boulevard de l'Europe – 78300 POISSY.

## **10. DROIT APPLICABLE – LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION**

Le Site et les présentes Conditions Générales sont soumis au droit français et sont rédigés en français.

En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur consommateur est informé conformément à l'article L.211-3 du code de la consommation qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de FCA France, il a la possibilité de saisir gratuitement un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir le Médiateur du Constructeur FCA France, compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité, en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmfm, 19 avenue d'Italie - 75013 Paris ou sur le site internet [www.mediationcmfm.fr](http://www.mediationcmfm.fr).

L'Utilisateur consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige opposant un Utilisateur consommateur à FCA France sera porté devant le tribunal selon les règles du droit commun.

L'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges destinée à recueillir des éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents : cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Si le Client est un commerçant, les juridictions du siège social de FCA France seront compétentes.

## ANNEXE I

## DROIT DE RETRACTATION – MODELE DE TEXTE

**(pour les clients consommateurs)**

A l'attention de FCA France 2-10, boulevard de l'Europe – 78300 POISSY  
(email : [fr@fiattopolino.com](mailto:fr@fiattopolino.com))

Je (Nous) vous notifie(ons) ma (notre) rétractation de la commande suivante :

Date et numéro de commande (mentionnés dans le courrier électronique de confirmation de commande):

---

Dénomination du produit : \_\_\_\_\_

Prix total TTC du produit: \_\_\_\_\_

Livré le : \_\_\_\_\_

Nom et prénom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Signature du (des) Client(s) consommateur(s) (en cas de notification sur papier)

Signature du (des) Client(s) consommateur(s) *(en cas de notification sur papier)*

## ANNEXE II

### ACQUISITION D'UNE TOPOLINO AU NOM D'UN ENFANT MINEUR ATTESTATION DES (OU DU) TITULAIRES DE L'AUTORITE PARENTALE

*Cette attestation ne doit être établie qu'en cas de commande d'une Topolino au nom d'un mineur afin qu'il en soit propriétaire.*

*Ce document doit être rempli et signé par les parents titulaires de l'autorité parentale. Dans le cas où seul un parent est titulaire de cette autorité, il remplit et signe seul ce document et il convient de rayer les mentions inutiles*

Le(s) soussigné(s) :

Nom : .....  
Prénom : .....  
Né(e) le ..... à.....  
Demeurant .....

Et

Nom : .....  
Prénom : .....  
Né(e) le ..... à.....  
Demeurant .....

Exerçant ensemble / seul (e) l'autorité parentale à l'égard de l'enfant mineur suivant :

Nom : .....  
Prénom : .....  
Né(e) le ..... à.....  
Demeurant .....

Certifie(nt) que le véhicule FIAT Topolino d'un prix total de ..... € commandé le ..... sur le Store Topolino est commandé au nom et pour le compte de l'enfant mineur désigné ci-dessus, qui en sera donc propriétaire.

Fait à .....  
Le .....

Signature de la 1ère personne mentionnée ci-dessus

Signature de la 2 <sup>ème</sup> personne mentionnée ci-dessus

Joindre une copie d'une pièce d'identité en cours de validité de chacun des signataires.

# CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE FIAT TOPOLINO

FIAT Topolino est couverte par les garanties commerciales des défauts de fabrication FIAT pendant une durée de deux (2) ans, sans limitation de kilométrage, à compter de la date de sa livraison auprès du Client. La batterie de traction bénéficie d'une durée de garantie de trois (3) ans ou quarante mille (40 000) km, au premier des deux termes atteint. Pour les véhicules vendus au Maroc et en Turquie la garantie est cependant accordée sur l'ensemble du véhicule pour une durée de deux (2) ans et vingt mille (20 000) kilomètres, au premier des deux termes atteints.

Afin de bénéficier de la gratuité des travaux à effectuer sur la FIAT Topolino au titre des garanties commerciales FIAT, le Client devra le confier exclusivement à un réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino.

Lorsque le Client demande une remise en état couverte par les garanties commerciales FIAT Topolino, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du Véhicule remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au Client.

En cas de revente de FIAT Topolino, ses acquéreurs successifs bénéficieront de la garantie commerciale FIAT jusqu'à sa date respective d'expiration, sous réserve que les conditions d'application de cette garantie aient été remplies par chacun d'entre eux. A cet effet, le Client s'engage à transmettre à son acquéreur les conditions d'application de cette garantie.

Les garanties commerciales FIAT sont applicables tant que FIAT Topolino reste immatriculé et circule dans les pays ou territoires suivants : Belgique, Espagne, France (Corse et DROM/COM inclus), Grèce, Italie, Portugal, Turquie, Maroc.

**Le bénéfice des garanties commerciales FIAT Topolino n'est pas subordonné à la réalisation des prestations de réparation et d'entretien non couvertes par ces garanties par un réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino.**

**Les garanties commerciales FIAT Topolino comportent des prestations d'assistance (décrites ci-après) qui ne sont pas comprises dans la garantie légale.**

- **Ce que couvre la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :**

En dehors des restrictions mentionnées ci-après, la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication de FIAT Topolino couvre la remise en état ou l'échange à titre gratuit des pièces reconnues défectueuses par FIAT ou son représentant ainsi que la main-d'œuvre nécessaire à l'opération de remise en conformité de FIAT Topolino.

Cette opération sera effectuée avec des pièces neuves d'origine ou des pièces dites « échange standard » (pièces remises en état qui répondent aux mêmes spécifications que les pièces d'origine).

De même, si FIAT Topolino est immobilisé suite à une panne couverte en garantie, FIAT ou son représentant prend en charge les frais éventuels de dépannage sur place ou le remorquage de FIAT Topolino, jusqu'à l'atelier du réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino le plus proche.

Il est à noter que :

- Le remplacement d'une pièce dans le cadre des opérations de garantie ne prolonge pas la durée de cette dernière. La garantie commerciale couvrant les pièces échangées expire à la date d'échéance de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication de FIAT Topolino;
- Les pièces remplacées au titre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication deviennent la propriété de FCA France ou de son représentant.

- **Ce que ne couvre pas la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :**

Entretien et réglages :

- Les opérations d'entretien et de révisions nécessaires au bon fonctionnement de FIAT Topolino, mentionnées dans le plan d'entretien ainsi que le remplacement de pièces consommables tel que le filtre d'habitacle ;
- Les réglages ou mises au point (parallélisme, équilibrage des roues, train avant, portes, etc.), au-delà de 3 mois ou 3000 km au premier des deux termes atteint ;
- Le remplacement des pièces subissant une usure normale liée à l'utilisation de FIAT Topolino, à son kilométrage, à son environnement géographique et climatique si ce remplacement n'est pas la conséquence d'un défaut de fabrication. Il s'agit des pièces suivantes : plaquettes, garnitures et disques de freins, amortisseurs, balais d'essuie-vitre, lampes (sauf lampes à décharge et LED), batterie de servitude et batterie de traction. Il est précisé que l'usure de la batterie de traction s'entend au-delà de ses performances couvertes au titre de la garantie commerciale des défauts de fabrication.

Utilisation de FIAT Topolino :

- Les vibrations et bruits liés au fonctionnement de FIAT Topolino, les détériorations telles que la décoloration, l'altération ou la déformation de pièces dues à leur vieillissement normal ;
- Les dégâts consécutifs à l'utilisation de fluides, pièces ou accessoires autres que ceux d'origine ou de qualité équivalente, ainsi que l'usage de tout additif complémentaire non préconisé par FIAT ;
- Les dommages liés à un branchement non conforme de FIAT Topolino, à l'alimentation électrique, à l'installation électrique ou au courant utilisé ;
- Les dégâts consécutifs à des phénomènes naturels, chutes de grêle, inondations, foudre, tempête ou autres aléas atmosphériques, ainsi que ceux consécutifs à des accidents, incendies, vols ou phénomènes externes (rongeurs, animaux domestiques) ;
- Les conséquences de réparations, transformations ou modifications qui auraient été réalisées sur FIAT Topolino par des entreprises non agréées par FIAT, ainsi que les conséquences de la pose d'accessoires non homologués par cette dernière ;
- Les pièces garanties directement par leur fabricant, telles que les pneumatiques, pour lesquelles le réparateur agréé par FCA France vérifiera si les conditions spécifiques de cette garantie directe s'appliquent ;
- s'agissant spécifiquement de Topolino Dolcevit, les conséquences du fait que, lorsque le véhicule n'est pas utilisé pendant un temps long (par exemple la nuit), il n'est pas garé dans un lieu couvert protégé des intempéries ;
- Tout autre frais non spécifiquement prévu par la présente garantie commerciale, notamment les frais consécutifs à une éventuelle immobilisation de FIAT Topolino, tels que la perte de jouissance ou d'exploitation, etc.

- **Ce que le Client doit faire pour bénéficier de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication :**

- Réaliser l'entretien et les révisions de FIAT Topolino en parfaite conformité avec les prescriptions indiquées dans le plan d'entretien personnalisé de FIAT Topolino et être en mesure d'en apporter la preuve en conservant les factures correspondantes ;
- Dès la détection d'un éventuel défaut, présenter FIAT Topolino à un réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino pour remise en état pendant les heures normales d'ouverture. Cette mesure a pour but de préserver la sécurité de FIAT Topolino et celle de ses passagers ainsi que d'empêcher l'aggravation du défaut constaté qui pourrait entraîner des réparations plus importantes que celles nécessitées à l'origine. En conséquence, la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication ne couvre pas le défaut et ses conséquences lorsque le Client n'a pas agi dès la détection dudit défaut ;
- Répondre à toute invitation d'un réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino à faire procéder immédiatement à une remise en conformité de FIAT Topolino.

**Le non-respect de ces règles engagerait la responsabilité du Client sur toute conséquence directe ou indirecte à venir concernant le bon fonctionnement de FIAT Topolino**

- **Le Client perd le bénéfice de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication dans les cas suivants :**

- Des modifications ou adaptations ont été effectuées sur FIAT Topolino alors qu'elles n'étaient ni prévues ni autorisées par FIAT Topolino ou qu'elles ont été réalisées sans respecter les prescriptions techniques définies par cette dernière ;
- La défaillance est due à la négligence ou au non-respect des prescriptions figurant dans la documentation du véhicule et le plan d'entretien
- FIAT Topolino a été utilisé anormalement ou à des fins de compétition ou a subi une surcharge même passagère ;
- Le compteur kilométrique de FIAT Topolino a été modifié ou son kilométrage réel ne peut être établi avec certitude ;
- l'incident est dû au fait que FIAT Topolino a circulé dans un des territoires dont la liste figure en Annexe des présentes conditions générales et du climat de ces territoires.

- **FIAT ASSISTANCE**

Cette prestation n'est pas prévue par la garantie légale de conformité mais par la présente garantie commerciale.

En cas d'immobilisation de FIAT Topolino commercialisé dans un des pays ou territoires rappelés ci-avant ; le bénéficiaire pourra profiter, en plus du dépannage/remorquage du Véhicule évoqué dans le texte de la Garantie Commerciale, de prestations complémentaires de mobilité ou d'hébergement, en appelant **FIAT ASSISTANCE** au Numéro Vert® 00 800 342 800 00 (appel depuis la France métropolitaine et la Principauté de Monaco) ou au numéro ++39 02 4441 2041 (appel depuis l'étranger), 24H/24, 7j/7.

FIAT Topolino pourra bénéficier desdites prestations pendant une **durée de trois (3) ans ou quarante mille (40 000) km, au premier des deux termes atteint**, à compter de la date de sa livraison auprès du Client.

## **1. Bénéficiaires**

Le conducteur de FIAT Topolino couvert par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication ainsi que son passager.

Sont exclus de ces prestations, les propriétaires, utilisateurs et passagers des véhicules destinés au transport payant de personnes, des taxis, des véhicules ayant subi une transformation technique, des véhicules utilisés en compétition ou en rallye ainsi que des véhicules de location de courte durée loués pour une période de moins de douze mois consécutifs.

Pour les DROM-COM, les prestations d'assistance sont limitées au Département ou Collectivité ayant commercialisé le Véhicule

## **2. Prestations**

En cas d'immobilisation de FIAT Topolino à moins de cent (100) kilomètres du domicile habituel du conducteur bénéficiaire, conséquente à une panne couverte par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication, et si les délais d'intervention certifiés par le Réseau de Réparateurs Agréés Fiat sont supérieurs à 2 heures, l'Assistance Routière qui effectue l'intervention mettra gratuitement à disposition un Véhicule de remplacement pendant un maximum de 4 jours ouvrables en plus des jours non ouvrables.

Le véhicule de remplacement sera de catégorie équivalente, sans équipement spécifique, et pourra être prêté en fonction des disponibilités locales. Le réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino s'assurera que le conducteur est titulaire d'un permis de conduire valide en fonction du véhicule prêté. Il est précisé que le réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino intervenant dans le cadre de FIAT Assistance prendra toutes les précautions utiles pour assurer ce prêt de véhicule de courtoisie et satisfaire à cette obligation de moyens.

Les frais liés à l'utilisation du véhicule de remplacement et notamment les dépenses de carburant ou recharge de batterie de traction, de péage, de parking, les compléments éventuels ou franchises d'assurances, ainsi que tout frais

de dépassement de la durée du prêt du véhicule de courtoisie au-delà du jour de mise à disposition de FIAT Topolino réparé seront à la charge du conducteur bénéficiaire.

Le lieu de restitution du véhicule de courtoisie sera le lieu de mise à disposition du prêt. Le conducteur s'engage à respecter les conditions stipulées dans le contrat de prêt ou de location du véhicule de remplacement (notamment s'agissant des frais de dépassement).

En cas d'immobilisation de FIAT Topolino à plus de cent (100) kilomètres du domicile habituel du conducteur bénéficiaire, consécutive à une panne couverte par la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication, celui-ci aura droit, à son choix :

- Soit au prêt d'un véhicule de remplacement pour poursuivre son voyage aux conditions précisées ci-dessus.
  - Soit à un hébergement sur place des bénéficiaires en catégorie trois (3) étoiles, petit déjeuner inclus et ceci pour un maximum de quatre (4) nuits et 1 000€,
  - Soit au retour à son domicile par train en première classe (ou avion classe économique, si le voyage en train excède huit (8) heures) des bénéficiaires tels que définis au 1 - Bénéficiaires, frais de liaison entre réparateur agréé et gare/aéroport compris.
- Un billet aller pour une personne en train première classe ou avion classe économique sera par ailleurs mis gratuitement à disposition du conducteur ou d'un des bénéficiaires précités, pour aller chercher le Véhicule réparé.

### **3. Lorsque FIAT Topolino est immobilisé par un incident non couvert au titre de la Garantie Commerciale des Défauts de Fabrication**

Sont visés : la crevaisson de pneumatique, la perte ou l'enfermement des clés, la panne d'énergie ou tout autre événement extérieur à Fiat Topolino.

FIAT proposera au conducteur de le mettre en relation avec un dépanneur à qui il devra régler les services dépannage/remorquage de FIAT Topolino. Ce dépanneur se déplacera sur le lieu de la panne dans un délai qui sera communiqué au conducteur lors de l'appel et réalisera un dépannage sur place, pour permettre la poursuite immédiate du voyage. Si le dépanneur signale au conducteur qu'il a réalisé une intervention temporaire afin de lui permettre de ne pas interrompre son trajet, le conducteur devra faire effectuer la réparation complète de FIAT Topolino dans les plus brefs délais, sous sa responsabilité. Le réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino est à sa disposition pour l'accueillir. Sinon, un dépanneur remorquera FIAT Topolino jusqu'à un réparateur faisant partie du réseau partenaires FIAT Topolino le plus proche.

### **4. Limites – Exonérations**

Ne donneront pas lieu à remboursement toutes dépenses non visées aux présentes, et notamment les frais de restauration, téléphone, carburant ou recharge de batterie de traction, péage et parking.

Le remboursement des prestations éventuellement payées par les bénéficiaires ne pourra s'effectuer que sur présentation, à un membre du réparateur faisant partie du réseau partenaires, des factures originales pour les frais d'hôtel et des billets pour le train ou l'avion, et ce dans la limite des conditions sus énoncées.

Par ailleurs, il ne sera versé aucune indemnité compensatoire de prestations utilisées par les bénéficiaires mais exclues des conditions énoncées ci-dessus en contrepartie de prestations prévues qui n'auraient pas été utilisées.

Texte mentionné en application du décret N° 2022-946 du 29 juin 2022 :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.